

## Solicitare retur online

Eu, subsemnatul/subsemnata \_\_\_\_\_, pe data de \_\_\_\_\_ am achiziționat online de pe site-ul **www.carturesti.md** produse în valoare de \_\_\_\_\_ lei, cu numărul de comandă \_\_\_\_\_, pentru care s-a emis bonul fiscal nr. \_\_\_\_\_.

Din motive personale, vreau sa returnez produsele achiziționate și rog să mi se restituie valoarea acestora de \_\_\_\_\_ lei.

**\*În cazul produsului defect, să atașați poza la e-mailul transmis.**

Vă rugăm să selectați modalitatea efectuării returului:

- Predau produsul personal în librărie
- Predau coletul curierului (ramburs doar prin transfer bancar)

Modalitatea de rambursare a mijloacelor bănești:

- Cash
- Card \_\_\_\_\_ (cont IBAN) \_\_\_\_\_ (număr IDNO) \_\_\_\_\_ (Nume/Prenume după buletin)

Prin prezenta îmi dau acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

\_\_\_\_\_  
semnătura cumpărător

\_\_\_\_\_  
data --/--

**\*După ce completați formularul, vă rugăm să-l expediați pe emailul de suport: [ecomenzi.md@carturesti.net](mailto:ecomenzi.md@carturesti.net)**

Documentul conține date cu caracter personal. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

